

Polityka prywatności serwisu internetowego FreshBE

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsza Polityka prywatności serwisu internetowego FreshBE (dalej jako „**Serwis Internetowy**”) określa zasady i warunki przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu Internetowego lub innych osób fizycznych, podanych w celu założenia konta w Serwisie Internetowym dokonania zakupów w sklepie dostępnym w Serwisie Internetowym lub otrzymywania newslettera .
2. Niniejsza Polityka prywatności serwisu internetowego FreshBE dostępna jest na stronie internetowej www.freshbe.pl z możliwością jej pobrania, utrwalenia i wydrukowania.

§ 2

Definicje

1. **Administrator** - spółka **OFA S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 30/63, 00-016 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000769246, REGON: 382457781, NIP: 5252778799, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 zł opłaconym w całości,
2. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu;
3. **Konto** - konto Klienta w Sklepie, na którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie;
4. **Polityka** - niniejsza Polityka prywatności serwisu internetowego FreshBE;
5. **Regulamin** - Regulamin sklepu internetowego FreshBE, dostępny na stronie internetowej www.freshbe.pl z możliwością jego pobrania, utrwalenia i wydrukowania;
6. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. **Serwis Internetowy** - strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem internetowym www.freshbe.pl ;
8. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Administratora w ramach Serwisu Internetowego;
9. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu lub Produktów zawierana albo zawarta między Klientem a Administratorem za pośrednictwem Sklepu;
10. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu Internetowego; usługobiorca może być jednocześnie Klientem.

§ 3

Dane administratora danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest Administrator, tj. spółka **OFA S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 30/63, 00-016 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000769246, REGON: 382457781, NIP: 5252778799, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 zł opłaconym w całości.
2. Z Administratorem można się skontaktować w następujący sposób:
 - a) elektronicznie – za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Internetowym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: **biuro@o4a.pl**
 - b) pisemnie – na adres siedziby Administratora, tj.: ul. Świętokrzyska 30/63, 00-016 Warszawa.

§ 4

Przetwarzane dane osobowe

1. W zakresie określonym niniejszą Polityką Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników i Klientów.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą obejmować:
 - a) na potrzeby newslettera – adres e-mail Użytkownika;
 - b) na potrzeby utworzenia konta w Serwisie Internetowym – nazwisko i imiona, adres e-mail Użytkownika;
 - c) na potrzeby zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży – nazwisko i imiona, adres zamieszkania, adres dostawy (jeśli jest inny niż adres zamieszkania), adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, z którego Klient dokona zapłaty za produkt, a w przypadku osób zawierających umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej również firma, adres wykonywania działalności oraz NIP;
 - d) na potrzeby odpowiedzi na pytania Użytkowników, reklamacje lub zgłoszenia naruszeń Regulaminu – nazwisko i imiona oraz dane kontaktowe wskazane przez Użytkownika takie jak adres zamieszkania, adres do korespondencji (jeśli jest inny niż adres zamieszkania), adres e-mail, numer telefonu.

§ 5

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora

1. Korzystanie z ogólnodostępnych treści Serwisu Internetowego, w tym przeglądanie oferty Sklepu, nie wymaga ujawniania danych osobowych w Serwisie Internetowym, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody na otrzymywanie newslettera – w celu przekazywania informacji marketingowych w ramach newslettera, w tym promowania Serwisu Internetowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

- b) nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, wykonania lub rozwiązania Umowy Sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - c) realizacji obowiązków podatkowych i księgowych w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - d) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), obejmujących np. dochodzenie i egzekwowanie roszczeń Administratora, odpowiedzi na zapytania Użytkowników, rozpatrywanie składanych przez Użytkowników reklamacji, analizę i uwzględnianie zgłoszeń naruszeń Regulaminu, wsparcie techniczne i obsługę Serwisu Internetowego, prowadzenia i analizy statystyk korzystania z Serwisu Internetowego, marketing bezpośredni.
3. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO oraz polskiego prawa.
 4. Administrator nie zamierza podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie będzie przeprowadzać profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
 5. Dane Użytkownika przechowywane będą przez niezbędny okres, tj.:
 - a) w przypadku subskrybentów newslettera – do czasu rezygnacji przez Użytkownika z otrzymywania newslettera (tj. do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w tym celu) lub wycofania takiej usługi przez Administratora;
 - b) w przypadku Użytkowników posiadających konto w Serwisie Internetowym – do czasu usunięcia tego konta na żądanie Użytkownika, z zastrzeżeniem lit. c) poniżej;
 - c) w przypadku Klientów, którzy zawarli Umowy Sprzedaży – każdorazowo przez okres niezbędny do wykonania Umowy Sprzedaży, a następnie przez okres rękojmi oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy;
 - d) w przypadku przetwarzania na potrzeby realizacji obowiązków podatkowych i księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa;
 - e) w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, zgodnie z art. 21 RODO.
 6. Serwis Internetowy wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze Sklepu przez Użytkowników w celu utrzymania sesji zalogowanego Użytkownika oraz do prowadzenia statystyk oglądalności podstron Sklepu. Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.

§ 6

Uprawnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, a także usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - b) przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub w związku z Umową Sprzedaży,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania przetwarzania danych przez Administratora za naruszające przepisy prawa,

na szczegółowych zasadach określonych w art. 16 – 21 RODO.

2. Zgodnie z art. 21 RODO osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora dotyczących tej osoby danych osobowych – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją lub w przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, przy czym uprawnienie to dotyczy przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. W przypadkach, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody Użytkownika (np. na potrzeby otrzymywania newslettera), Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. W celu uzyskania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub zgłoszenia sprzeciwu co do ich przetwarzania, należy zgłosić swoje żądanie Administratorowi w sposób wskazany w § 3 ust. 2 powyżej. Usunięcie niektórych danych może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług Serwisu Internetowego.

§ 7

Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty zapewniające obsługę techniczną Serwisu Internetowego, w szczególności usługi hostingu, newslettera oraz ogólnego wsparcia IT.
2. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do operatora płatności (w zależności od wybranego sposobu płatności za produkty) lub operatora pocztowego lub firmy kurierskiej (w zależności od wybranego sposobu dostawy produktów).
3. Dane osobowe mogą być również przekazywane do podmiotów świadczących na rzecz Administratora usługi doradztwa prawnego, podatkowego, usługi księgowe.
4. W każdym przypadku przekazanie danych podmiotom wymienionym powyżej będzie następować jedynie w zakresie, w jakim okaże się to niezbędne do realizacji celów przetwarzania wskazanych w § 5 ust. 2 powyżej, a podmioty te będą zobowiązane do zachowania poufności oraz odpowiedniej ochrony danych osobowych.
5. Niezależnie od powyższego, dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom i instytucjom państwowym, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.



freshBE